



CURRICULUM VITAE INSTITUCIONAL

Nombre:	QUIROGA & QUIROGA S.R.L. Agencia Despachante de Aduana y Consultora en Comercio Exterior.
Creación:	19 de Noviembre de 1972 Mediante Resolución Ministerial No. 1321/72.
Visión:	Ser líderes en nuestro rubro con un servicio moderno, seguro y eficiente bajo las normas establecidas por la Aduana Nacional de Bolivia para satisfacer las necesidades en costos y tiempo de nuestros clientes"
Misión:	Prestar un servicio de calidad para las operaciones de comercio exterior velando por la seguridad de la cadena logística
Política de Calidad:	Proporcionar servicios de comercio exterior mediante procesos ágiles, flexibles y en continua mejora para beneficio de nuestros clientes y de nuestra organización, bajo una óptica de minimización de riesgos en cada operación de comercio exterior y de respeto del marco legal vigente aplicable a nuestras operaciones
Política de Seguridad:	Participar del flujo del comercio exterior contando con la adecuada capacidad para prevenir, identificar y denunciar actos y conductas ilícitas de fraude, contrabando, narcotráfico y otros, según lo establecido por las normas vigentes en materia tributaria y penal
Servicios Prestados:	Servicios de despachos aduaneros de importación y exportación de mercancías desde cualquier puerto

de embarque en trabajo coordinado con empresas internacionales de transporte

Asesoramiento general en Comercio Exterior.

Cobertura de Clientes:

Cada año se trabaja con un estimado de entre 100 y 150 clientes de todo tamaño y tipo (industriales, médicas, públicas, alimenticias, comerciales, ejecutores de inversión pública, etc). Nuestro historial de clientes abarca empresas industriales como PRODUCTOS SANCELA DEL Perú, MITMAQ Bolivia, INBUSTRADE, VEZLA, MONOPOL, PUNTOMAQ, ALPHA SYSTEM, PAPELERA, CYM SOLUCIONES INTEGRALES, LA PAPELERA; médicas como KODENTAL Bolivia, FARMEDICAL, LABORATORIOS LAFAR, LESO ANALITICO y LEINAD SAJOR ORRAVAN; educativas como KUMON Bolivia, proveedoras de parque automotor como ANDAR MOTORS, SACI, y ELITECARS; proveedoras de servicios de desarrollo como FOPECA o INSUMOS BOLIVIA, y variadas como CASA BERNARDO, DHL BOLIVIA , TEC METRIC INTERNACIONAL, INTERCOM, ORIENTE MARVI Empresas LÍDER, GUSTOSSO, EUROSIGMA, y otras.

Aduanas Autorizadas:

En el departamento de La Paz Aduanas Interior, Aeropuerto, Zona Franca Industrial y frontera Desaguadero. La certificación OEA le permite realizar todo tipo de despachos a nivel nacional, previa acreditación de un funcionario en la aduana que sea requerida.

Se cuenta con la agencia asociada Quiroga Quiroga Crespo que trabaja en Aduanas Interior, Aeropuerto y frontera Puerto Suárez del departamento de Santa Cruz.

Personal Jerárquico:

Lic. Eduardo Quiroga Crespo; Gerente de Gestión Estratégica y Despachante de Aduanas Titular. Licenciado en Economía por la Universidad Católica Boliviana de La Paz. Maestría en Economía Rural en la Universidad Federal Ceará-Brasil.

Lic. Yerko Quiroga Crespo, Asesor en Gestión Aduanera. Licenciado y con Maestría en Administración de Empresas por la Universidad Nuestra Señora de La Paz. Asesora desde 1997 a la agencia en temas de comercio exterior en general.

Personal Operativo:

20 funcionarios con experiencia en gestión y trámites aduaneros que trabajan en las Aduanas de La Paz. Entre ellos, liquidadores con formación académica y experiencia en el ramo, y gestores que trabajan de forma permanente en las aduanas de La Paz y otros departamentos del país. Cada cliente tiene asignado un liquidador personalizado que maneja su cuenta con agilidad y confidencialidad.

Procesos y Certificaciones:

Desde 2009 se cuenta con la certificación de procesos de calidad **ISO 9001** revalidado cada año por el Instituto Boliviano de Normalización y Calidad (IBNORCA) sobre la versión 2015.

Desde 2022 se cuenta con la certificación de **Operador Económico Autorizado** (OEA) otorgado por la Aduana Nacional sobre criterios de seguridad que ofrece la agencia y que permite, entre otras ventajas, la habilitación para despacho aduanero a nivel nacional, y la asignación de criterio de menor riesgo en el sistema selectivo de la Aduana Nacional (menos canales rojos).

Quiroga & Quiroga usa un sistema informatizado integral para el ciclo del despacho aduanero denominado **Agora**, que permite al cliente visualizar en línea sus documentos de cada despacho ya sean financieros (planillas) o técnicos (DUIs y documentos soporte).

Más información:

www.quirogaquirogasrl.com/